



Dataskyddspolicy

BAKGRUND

FMX17 Sweden AB, org. nr. 559125-8909, ("booIQ"), är ett aktiebolag som levererar system och Saas-tjänster till företag. Inom booIQs verksamhet behandlas diverse personuppgifter. Det är av största vikt att all sådan behandling utförs på ett korrekt sätt som inte riskerar att göra intrång i den personliga integriteten hos den vars personuppgifter behandlas. BooIQ skall i alla lägen se till att personuppgifter behandlas på ett lagenligt och korrekt sätt, samt att samtliga som behandlar personuppgifter för booIQs räkning har de kvalifikationer och den kunskap som krävs för behandling av sådana uppgifter. Denna dataskyddspolicy ("Policyn") innehåller regler och riktlinjer för den behandling av personuppgifter som görs av booIQ i egenskap av personuppgiftsansvarig. Syftet med Policyn är att följa rådande innehåll i Europaparlamentets och Rådets Förordning 2016/679 av den 27 april 2016 ("Dataskyddsförordningen") och säkerställa att booIQ uppfyller sina skyldigheter enligt Dataskyddsförordningen.

Allmänt

BooIQ värnar om din personliga integritet, vilket innebär att vi alltid samlar in och hanterar personuppgifter ansvarsfullt med din integritet i åtanke. Denna dataskyddspolicy förklarar hur vi samlar in och använder dina personuppgifter när du använder booIQs tjänster ("tjänsterna") och i samband med att du blir en booIQ-användare. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dessa gällande. Dataskyddspolicyn beskriver hur vi hanterar dina personuppgifter inom alla våra tjänster. Därför är det viktigt att du läser och förstår vår dataskyddspolicy innan du använder våra tjänster - särskilt de delar som gäller de av booIQs tjänster du tänkt använda. Några av våra tjänster kräver tillgång till tredjepartsdata, vilka har separata biträdesavtal.

Vilken information samlar vi in?

Information som du ger till oss. Du kan komma att ge oss information om dig själv när du använder någon av booIQs tjänster, ger ut faktureringsunderlag, kontaktar oss eller registrerar dig för nyhetsbrev. Beroende på vilken tjänst du väljer, kan denna information vara:

- Företagsinformation
 - Adressinformation, organisationsnummer, etc.
 - ■ Betalningsinformation
 - Kredit- och kontokortsuppgifter, fakturainformation, bankkontonummer, etc.

- Person- och kontaktinformation
 - Namn, e-postadress, mobilnummer, roll i företaget etc.

Du kan när som helst ändra din information, exempelvis dina kontaktuppgifter och annan redigerbar information. Beroende på land, kan detta göras genom att kontakta oss.

Information vi samlar in om dig.

När du använder någon av våra tjänster kan vi, beroende på vilken tjänst du använder, komma att samla in följande information:

Personlig information

- Person- och kontaktinformation
 - Namn, e-postadress, mobilnummer, roll i företaget etc.
- Information om tjänster
 - Detaljer avseende de tjänster du har köpt.
- Information om hur du interagerar med booiq
 - Hur du använder våra tjänster, inklusive svarstid för sidor, nedladdningsfel, hur du nådde och lämnade tjänsten, och leveransnotiser när vi kontaktar dig.
- Enhetsinformation
 - Exempelvis IP-adress, språkställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, plattform och skärmupplösning.
- Geografisk information
 - Din geografiska placering.

Företagsspecifik information

- Finansiell information
 - Omsättning, kreditupplysning, negativ betalningshistorik etc.
- Historisk information
 - Företagets köp, betalnings- och kredithistorik.

Vad gör vi med din information?

Booiq behandlar personuppgifter för följande ändamål och med följande lagliga grunder:

Ändamål med behandlingen	Laglig grund för behandlingen
Att leverera booiqs användarupplevelse.	Fullgörande av avtal
Att bekräfta din identitet och verifiera dina person- och kontaktuppgifter.	Fullgörande av avtal och följa lag
Att administrera din betalning och kundförhållandet, exempelvis för att uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig och för att tillhandahålla dig med information, erbjudanden och tjänster som du begär från oss.	Fullgörande av avtal och andra berättigade intressen
Att skicka information till dig i elektroniskt format (inte marknadsföring).	Fullgörande av avtal, följa lag och andra berättigade intressen
Att avgöra vilka betalmetoder och andra tjänster vi kan erbjuda dig, exempelvis genom interna och/eller externa kreditbedömningar.	Fullgörande av avtal och följa lag
För intern felsökning, data-analys, tester, forskning och statistiska ändamål.	Andra berättigade intressen
Att säkerställa att innehåll presenteras effektivt för dig och din enhet.	Fullgörande av avtal
Att förhindra missbruk av booiqs tjänster som en del i våra ansträngningar att hålla tjänsterna trygga och säkra.	Fullgörande av avtal, följa lag och andra berättigade intressen
För att förbättra våra tjänster och för generell affärsutveckling, bland annat för att förbättra analysmodeller med syfte att exempelvis minimera drift och användarproblem, utveckla nya produkter och funktioner och utforska nya affärsmöjligheter.	Andra berättigade intressen
För att följa tillämplig lagstiftning, såsom lag om åtgärder mot penningtvätt och bokföringslagar och kapitaltäckningskrav	Följa lag

Särskild personuppgiftsbehandling inom booiqs tjänster.

Booiqs användarupplevelse

För att kunna leverera en bra användarupplevelse med booiq, har vår personuppgiftsbehandling kategoriserats i ett antal funktioner. Du kan läsa mer om dessa i villkoren för varje funktion.

Automatisk ifyllning av dina kontaktuppgifter

Automatisk ifyllning av dina kontaktuppgifter kan göras på två sätt.

1. Genom din interaktion.
2. Genom cookies.

Automatisk ifyllning genom din interaktion

När du använder tjänsterna kan vi komma att fråga efter person- och kontaktuppgifter som namn, titel, telefonnummer, e-postadress, och/eller organisationsnummer. Vi kommer spara denna information i våra system, och när du återkommer till oss behöver du endast ange grundläggande person- och kontaktuppgifter för att vi ska kunna fylla i kvarstående fält med dina övriga uppgifter.

Automatisk ifyllning genom cookies

En annan metod för att fylla i dina uppgifter automatiskt är att känna igen din enhet (dator, surfplatta, mobiltelefon, etc.) genom en cookie som placerats på enheten. I cookien har vi lagrat dina uppgifter från tidigare interaktioner med booiq, och all denna information finns på din enhet.

Erbjudanden och förmåner

För att kunna ge dig erbjudanden och förmåner (om du blir booiqanvändare) som rabatter, särskilda evenemang, förtur till produkter, test och/eller fokusgrupper, gåvor etc, tittar vi på dina tidigare händelser. Detta kan till exempel vara antal köp, belopp du handlat för och/eller din användning av booiqs tjänster. Syftet med detta är att administrera booiqs erbjudande- och förmånsprogram och analysera dina köp och ditt användande så att vi kan anpassa och ge dig relevanta erbjudanden och relevant information. Informationen kommer ligga till grund för booiqs marknadsföring och kundanalys, affärs- och metodutveckling samt statistik. Inom erbjudande- och förmånsprogrammet kan booiq och booiqs partners å booiqs vägnar, använda denna information via posttjänster, SMS, e-post, sociala medier och andra digitala kanaler för att kommunicera med dig och ge dig erbjudanden. Booiq och dess affärspartners kommer inte använda någon direktmarknadsföringskanal för detta ändamål (ex. e-post eller SMS) om du valt att avregistrera dig för marknadsföring (eller om du inte har valt detta, om det krävs enligt lag i ditt land).

Booiqs tjänster.

Om du använder booiqs tjänster kommer ytterligare data behandlas för att tillhandahålla de funktioner som erbjuds i respektive tjänst.

- Anpassad data och analys
 - Du kommer kunna se personligt anpassat innehåll baserat på ditt tidigare användande.
- Anpassad översikt
 - En översikt kan komma att visas där du kan se status och statistik för ditt booiq-användande, samt i vissa fall få tillgång till administrationsrättigheter för andra användare och dess användande.
- Kundservice
 - När du kontaktar vår kundservice hanterar vi den information du lämnar.

Kommunicera med dig.

Booiq kan också komma att använda din data för att kommunicera relevant information och för att utföra kundnöjdhetsundersökningar gällande våra tjänster (till exempel efter att du har varit i kontakt med booiqs kundservice) via e-post, SMS, telefon eller andra kanaler.

Profilering och automatiserat beslutsfattande

Profilering

"Profilering" innebär en automatisk behandling av personuppgifter för att bedöma vissa personliga egenskaper hos dig som kund, exempelvis för att analysera eller förutsäga ditt användarbeteende, din roll eller dina personliga preferenser. Vi använder profilering för att bestämma vilken marknadsföring som skulle kunna vara intressant för dig (och du kan självklart avregistrera dig för denna typ av utskick när som helst). För att hantera ekonomiuppgifter på ett effektivt och ansvarsfullt sätt, profilerar vi även dina uppgifter om du är en betalande kund.

Automatiserat beslutsfattande

"Automatiserat beslutsfattande" innebär att vi erbjuder vissa tjänster och/eller rekommendationer baserat endast på automatiska beslut, utan inblandning från en fysisk person. Genom att göra detta automatiserat ökar vi objektiviteten och transparensen när vi erbjuder tjänsterna. Dessa beslut baseras på din användarhistorik hos oss. Du har alltid rätt att ifrågasätta ett automatiskt taget beslut, och då få en booiq-anställd att titta på ditt ärende.

Vilka kan vi komma att dela din information med?

Vi vidtar alla rimliga kontraktuella, juridiska, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina uppgifter behandlas på ett säkert sätt och med en adekvat skyddsnivå när de överförs till eller delas med utvalda tredje parter enligt nedan.

Leverantörer och underleverantörer

Booiq kan komma att dela dina personuppgifter till leverantörer och/eller underleverantörer för utförandet av våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och för andra syften som framgår i denna Dataskyddspolicy. Innan vi involverar leverantörer eller underleverantörer, ser vi till att de uppfyller våra höga dataskydds-standarder. Kreditupplysningsföretag och liknande leverantörer. Dina personuppgifter kan komma att delas med kreditupplysningsföretag, leverantörer av tjänster för ekonomi och bokföring samt för förebyggande av bedrägerier, i syfte att bedöma din kreditvärdighet när du ansöker om att använda booiqs tjänster. Betalningsbeteende kan komma att rapporteras tillbaka till kreditupplysningsföretaget.

Myndigheter

Booiq kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter som Polisen, Skatteverket eller andra myndigheter om vi enligt lag är skyldiga att göra det, eller om du har godkänt att vi gör det. Ett exempel på laglig skyldighet att lämna information är för åtgärder mot penningtvätt och terroristfinansiering.

Logistik- och transportföretag

Logistik- och transportföretag som levererar de varor du beställt, i de fall då vi har fysiska leveranser, och vid personliga erbjudanden eller kampanjer i fysisk form.

Inkassoföretag

Booiq kan också komma att dela information när vi säljer obetalda skulder till en tredje part, som exempelvis inkassoföretag.

Avyttring

- För det fall att booiq säljer eller köper verksamhet eller tillgångar, kan booiq komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet eller tillgångar.
- Om booiq eller en väsentlig del av booiqs tillgångar förvärvas av en tredje part, kan personuppgifter om booiqs kunder komma att delas. Innan sådan delning görs, kommer booiq se till att lämpligt sekretessåtagande finns på plats.

Var lagrar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att behandla din data inom EU/EES. Datan kan dock i vissa situationer komma att överföras till, och behandlas i, land utanför EU/EES av ett bolag inom booiq eller av annan leverantör eller underleverantör. Då booiq är fast beslutet att alltid skydda din data, kommer booiq att vidta alla rimliga kontraktuella, legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina uppgifter så länge som det är nödvändigt för att utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider eller nödvändigt enligt andra berättigade intressen. När vi sparar dina uppgifter för andra syften än för våra kontraktuella åtaganden, exempelvis för att uppfylla krav på åtgärder mot penningtvätt, bokföring och regulatoriska kapitalkrav, sparar vi endast datan så länge som det är tillåtet för att uppfylla våra berättigade intressen och/eller lagstadgat för respektive syfte.

Dina rätt till tillgång, rättelse, radering och att lämna klagomål

- Rätt att få tillgång till din data.
 - Du kan begära en kopia av dina uppgifter om du vill veta vilken information vi har om dig.
- Rätt till rättelse.
 - Du har rätt att korrigera felaktig eller icke komplett information om dig själv.
- Rätt att bli raderad.
 - Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter när datan inte längre är nödvändig för det syfte den blev insamlad för. Det kan dock finnas legala skyldigheter som hindrar booiq från att omedelbart radera delar av din data. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning. Vad vi då gör är att blockera den datan som vi är skyldiga att spara från att kunna användas.
- Rätt att lämna in ett klagomål.
 - Du har rätt att lämna in ett klagomål hos en tillsynsmyndighet.

Du har möjlighet att välja bort vissa specifika funktioner. Vi kommer alltid respektera ditt val.

Hur är det med cookies och liknande tekniker?

Vi använder cookies och liknande spårningstekniker för att leverera en skraddarsydd och bättre användarupplevelse.

Uppdatering av denna dataskyddspolicy vid förbättring av våra tjänster

Vi jobbar ständigt med att förbättra våra erbjudanden så att du får en ännu bättre användarupplevelse. Detta kan innebära förändringar i befintliga och framtida tjänster. Därför är det viktigt att du läser denna Dataskyddspolicy varje gång du använder någon av våra tjänster, eftersom behandlingen av personuppgifter kan skilja sig från tidigare.

Kontakt

FMX17 Sweden AB är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 559125-8909 och har sitt huvudkontor på Drottninggatan 18, 803 20 Gävle.

Booiq har ett dataskyddsombud. Du når vårt dataskyddsombud på dataskyddsombud@booiq.com.

FMX17 Sweden AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt ovan. FMX17 Sweden AB följer svensk dataskyddslagstiftning. Besök gärna www.booiq.com för mer information om booiq.

Dataskyddspolicyn uppdaterades senast den 6 juli 2020.